

**rosalila Beratung & Bildung gemeinnützige UG (haftungsbeschränkt)**  
**Feldstraße 3, 17033 Neubrandenburg**  
**- Information -**

Liebe Besucher\*innen,

wir leben in aufregenden Zeiten, die von jedem/jeder von uns verlangen mit Augenmaß nicht nur auf sich, sondern auch auf Andere Rücksicht zu nehmen. Dazu gehört aus unserer Sicht weder in kopflose Panik und Fatalismus zu verfallen, andererseits der um sich greifenden Sars-CoV-2-Ausbreitung nicht mit Leichtfertigkeit oder einem naiven Gefühl heiterer Gelassenheit zu begegnen, sondern den allgemeinen Grundsätzen der Hygiene und vorbeugenden Strategien folgend den Kombinatbetrieb zu gestalten.

Aus diesem Grund haben wir uns zu folgenden Maßnahmen und Vorkehrungen entschieden, die ab sofort gelten:

**1. Verhaltensmaßregeln für den Besuch**

Wir haben uns geeinigt, dass der Besuch unserer Einrichtung weiterhin möglich ist, wenn folgende Bedingungen und Vorkehrungen getroffen werden:

- Personen, die Kontakt zu Sars-CoV-2-Infizierten hatten, bzw. dies befürchten oder in den vergangenen Wochen in einem Risikogebiet unterwegs waren oder sich krank fühlen (das sollte selbstverständlich sein) bitten wir von einem Besuch abzusehen.
- Wir bitten jede/n Besucher\*in sich bei Eintreffen und während des Aufenthalts die Hände mit Wasser und Seife zu waschen.
- Entgegen der sonst gepflegten Gewohnheiten, bitten wir auf Körperkontakt (Händeschütteln, Umarmungen, Wangenküsse etc.) zu verzichten.
- der Verzehr von Speisen ist nicht möglich.

**2. Persönliche Beratung**

Bis auf weiteres ist die Beratung eingeschränkt offen: MITTWOCH 14 bis 17 Uhr sowie DONNERSTAG 9 bis 12 Uhr. Wir bitten alle Ratsuchenden vorrangig von der Möglichkeit unserer E-Mail-Beratung (post@rosalila.de) bzw. unserer Beratungsnummer (0395 5442077) Gebrauch zu machen.

**3. Einmalige Veranstaltungen**

Alle für die Monate März und April avisierten einmaligen Veranstaltungen entfallen.

**5. Team- und Gruppentreffen / Orgatreffen / Dienst- und Arbeitsberatungen**

Wir bitten alle beteiligten Projekte und Gruppen, die im Rahmen ihrer Arbeit unsere Räume nutzen, die für die kommenden Wochen geplanten Treffen daraufhin zu prüfen, inwieweit diese auch durch Telefon- oder Videokonferenzen ersetzt werden können.

**6. Büro**

Den Umständen entsprechend werden wir den Bürobetrieb in Minimalbesetzung in den kommenden Wochen betreiben. Dies bedeutet, dass wir nur an einzelnen Tagen vor Ort sind. Anfragen können jederzeit per E-Mail bzw. über die Festnetzrufnummer (0395 37937815) oder die mobile Dienstinummer (wenn bekannt) gestellt werden. Falls ein persönlicher Termin mit uns unumgänglich ist, bitten wir um Terminvereinbarung, um zu gewährleisten, dass dann das Büro auch tatsächlich besetzt ist.

**7. Weitergehende Maßnahmen**

Die vorstehenden Vorkehrungen basieren auf dem heutigen Wissensstand und werden je nach Entwicklung angepasst.

Geschäftsführer André Sandmann

Neubrandenburg, den 16.03.2020